

TERMO DE CONDUTA IDEAL CITRUS DO BRASIL LTDA

A **IDEAL CITRUS DO BRASIL LTDA** conduz seus negócios com ética, transparência, responsabilidade socioambiental e em conformidade com todas as leis e regulamentações aplicáveis. Este Termo de Conduta foi desenvolvido para expressar de forma clara os princípios e valores que orientam nossa atuação e que esperamos de todos os nossos parceiros, fornecedores e clientes. Mais do que um documento formal, este Termo traduz nossa essência e nosso compromisso com práticas responsáveis e sustentáveis, garantindo relações comerciais sólidas, seguras e de confiança mútua.

1. Abrangência

Este Termo de Conduta aplica-se a todos os colaboradores, fornecedores, prestadores de serviço, representantes, distribuidores e parceiros comerciais que mantenham qualquer relação com a **IDEAL CITRUS DO BRASIL LTDA**.

2. Princípios éticos e legais

- Cumprimento integral de leis e regulamentos aplicáveis.
- Proibição absoluta de subornos, propinas, favorecimentos ou vantagens indevidas.
- Respeito à concorrência leal, à propriedade intelectual e à confidencialidade.
- Proteção de dados pessoais conforme a LGPD.
- Transparência e integridade em todos os registros e comunicações comerciais.

3. Direitos humanos e relações de trabalho

- Garantir ambiente de trabalho seguro, ético e respeitoso.
- Proibir trabalho infantil, forçado ou análogo à escravidão.
- Assegurar remuneração justa, jornada adequada e liberdade de associação.
- Promover diversidade, inclusão e respeito a todas as pessoas.

4. Saúde, segurança e meio ambiente

- Cumprir integralmente as normas de saúde, segurança e meio ambiente.
- Reduzir emissões, consumo de recursos e geração de resíduos.
- Garantir que colaboradores e terceiros sejam treinados e utilizem EPIs adequados.
- Cumprir exigências ambientais e manter licenças e autorizações válidas.

5. Conduta comercial

- Evitar conflitos de interesse e práticas que possam comprometer a integridade dos negócios.
- Não realizar negócios com entidades envolvidas em práticas ilícitas.
- Assegurar rastreabilidade e qualidade dos produtos.
- Não comercializar com regiões ou entidades sancionadas.



6. Canal de denúncias e responsabilidades

- Qualquer pessoa pode reportar de forma confidencial condutas que violem este Termo.
- **A IDEAL CITRUS DO BRASIL LTDA** garante proteção contra retaliações para denúncias feitas de boa-fé.
- O descumprimento deste Termo poderá resultar em medidas corretivas e até no encerramento da relação comercial.

7. Compromisso e excelência

Este Termo de Conduta reflete a identidade da **IDEAL CITRUS DO BRASIL LTDA**: ética inegociável, respeito às pessoas, responsabilidade com o planeta e excelência em cada relação de negócio. Ao firmar este compromisso, reafirmamos que nosso crescimento está diretamente ligado à confiança e ao respeito mútuo com cada parceiro comercial.

IDEAL CITRUS DO BRASIL LTDA
CNPJ: 57.279.156/0001-70
Canoas – Rio Grande do Sul – Brasil
Data: 24/10/2025



Este documento foi desenvolvido de forma exclusiva pela **IDEAL CITRUS DO BRASIL LTDA** para representar nossa cultura empresarial, fortalecer relações de parceria e garantir os mais altos padrões de integridade, sustentabilidade e excelência.

